



BRIDGING THE GAP BETWEEN HIGHER EDUCATION AND
LABOR MARKET BY FOSTERING DIGITAL SKILLS

NEWSLETTER 4

AGOSTO 2024

- **Recapitulação do projeto Back2Basics!**
- **Reunião final de parceiros Back2Basics**
- **Os recursos Back2Basics estão disponíveis!**
- **Eventos multiplicadores do Back2Basics**

LER MAIS ABAIXO

Partners:



universidade de aveiro



theoria poesis praxis



**Co-funded by
the European Union**

2021-1-PT01-KA220-HED-000023543

This project has been funded with support from the European Commission. This publication and all its contents reflect the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

RECAPITULAÇÃO DO PROJETO BACK2BASICS!

O projeto **Back2Basics** foi desenvolvido com o objetivo de aproximar o sistema de Ensino Superior (ES) das necessidades do mercado de trabalho, através da melhoria das competências digitais de professores e alunos. Com este projeto, iniciado em 2022, pretendia-se demonstrar uma potencial abordagem para aproximar o ensino superior às necessidades do mercado de trabalho, através da inclusão de tarefas e ferramentas digitais na prática regular de ensino/aprendizagem. Além disso, este projeto quis ajudar os estudantes a sentirem-se mais preparados e confiantes nas suas competências para entrarem no mercado de trabalho.

Para atingir estes objetivos, foram **desenvolvidos vários produtos**, incluindo um "Guia de Comunicação e Netiqueta Online" para jovens, um "Manual de Cibersegurança", um pacote multimédia sobre competências digitais com vídeos e infografias, um curso de formação para professores e educadores do ensino superior e um relatório sobre a implementação de um programa-piloto nas universidades parceiras do projeto.

Os parceiros ainda organizaram dois cursos de formação durante o projeto - um na Grécia para estudantes e jovens e outro em Portugal para professores do ensino superior. Também organizaram vários eventos para divulgar o projeto, os seus produtos e os seus resultados



Partners:



universidade de aveiro



theoria poiesis praxis



Co-funded by
the European Union

2021-1-PT01-KA220-HED-000023543

This project has been funded with support from the European Commission. This publication and all its contents reflect the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

REUNIÃO FINAL DE PARCEIROS BACK2BASICS

No dia 4 de julho, a **reunião final de parceiros** do projeto Back2Basics aconteceu em Aveiro, Portugal, e foi organizada pela Associação BioLiving. À medida que o projeto se aproxima da sua conclusão, esta reunião constituiu uma oportunidade valiosa para os parceiros finalizarem vários resultados e produtos chave.

Durante a reunião, os parceiros debateram em detalhe os pormenores finais do projeto, analisaram os resultados dos últimos dois anos e meio e estabeleceram prazos finais para garantir o êxito da conclusão do projeto.

Todos partilharam as suas reflexões sobre o balanço do projeto nesta fase final e expressaram orgulho e um sentimento de realização acerca do trabalho feito e o impacto alcançado.



Partners:



universidade de aveiro



theoria poiesis praxis



Co-funded by
the European Union

2021-1-PT01-KA220-HED-000023543

This project has been funded with support from the European Commission. This publication and all its contents reflect the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

OS RECURSOS BACK2BASICS ESTÃO DISPONÍVEIS!

Curso de Formação: Aproximar o Ensino Superior e o Mercado de Trabalho promovendo Competências Digitais

Module 4. Online Security and Data Protection

Clean desk policy

Paper documents left on desks

- For more convenience
- Needed for daily tasks

May contain confidential information

- Personal data of other employees
- Private data relating to projects

What if a colleague copies your work?



BACK 2 BASICS

MODULE 4

TRAINING COURSE Bridging the gap between Higher Education and the labour market

Module 4 Online Security & Data Protection

Duration 180'

Program contents

- 4.1. Common threats
- 4.2. Cyber-hygiene
- 4.3. Personal protection
- 4.4. Password management

Este **curso** destina-se especificamente a professores do ensino superior e a educadores de jovens e tem como objetivo abordar as diferentes competências digitais valorizadas pelo mercado de trabalho e a forma como estas competências podem ser promovidas na sala de aula. Apesar de a maioria dos estudantes do ensino superior estar habituada ao ambiente digital, muitos não possuem as competências digitais exigidas na maioria dos ambientes profissionais. Como tal, estes materiais de formação foram desenvolvidos na esperança de que os educadores sejam desafiados a pensar em **pequenas mudanças a introduzir nas suas aulas** para desenvolver as competências digitais dos seus estudantes. Os tópicos abordados incluem a comunicação online e a netiqueta, a literacia da informação, a cibersegurança, a proteção da saúde e o bem-estar, a criação de conteúdos online e a forma de integrar esses tópicos na sala de aula.

Estes materiais estão disponíveis em inglês, português, espanhol e grego.

Aceda aos materiais de formação [aqui](#)

Partners:



universidade de aveiro



theoria poiesis praxis

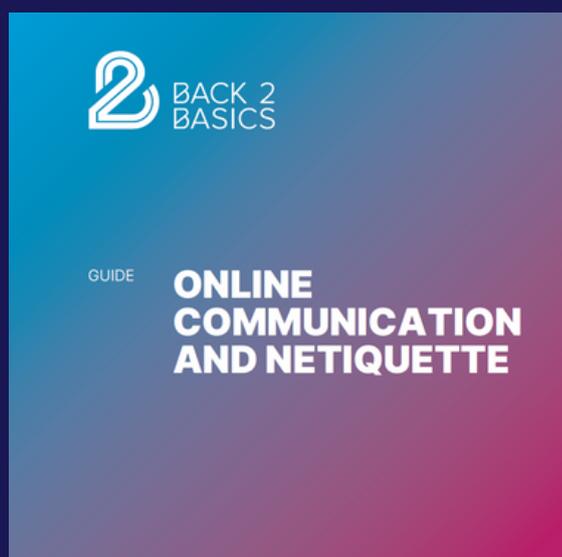


OS RECURSOS BACK2BASICS ESTÃO DISPONÍVEIS!

Guia de Comunicação Online e Netiqueta

Este guia foi desenvolvido porque muitos estudantes sentem dificuldades quando comunicam através de ferramentas digitais para fins formais. As dificuldades são de natureza muito ampla e vão desde a comunicação institucional incorreta até à etiqueta/comportamento digital inadequado, passando pela incapacidade de utilizar ferramentas digitais "relacionadas com o trabalho". Como tal, o objetivo deste guia é ajudar os estudantes a compreender a importância de uma boa comunicação institucional, bem como ajudá-los a desenvolver uma imagem mais profissional de si próprios perante os empregadores e fornecer "o que fazer e o que não fazer" na comunicação institucional digital que são importantes em contextos profissionais.

Este guia está disponível em inglês, português, espanhol e grego. Aceder ao guia [aqui](#).



Introduction	9	
1.1 Methodology	11	
1.2 Topics covered	12	
Importance of online communication and netiquette	17	
2.1 Why is online communication different?	18	
2.2 What is netiquette and why is it important?	19	
Daily routines in the labour market: writing emails and online meetings	25	
3.1 Writing an email	25	
3.2 How to handle online meetings and key aspects to consider	31	
Managing your Digital Identity	37	
4.1. The role of social media in the image we portray to the outside world	38	
4.2. How to build a digital identity	39	
4.3 How to protect your digital identity	43	
I want to get a job	49	
5.1 Build your CV Online	51	
5.2 The cover letter	60	
5.3. How to look for job opportunities online	63	
5.4 How to do spontaneous job applications	69	
5.5 How to handle job interviews online	75	
References	83	

CONTENTS

Guide: Online Communication and Netiquette

Partners:



universidade de aveiro



theoria poiesis praxis



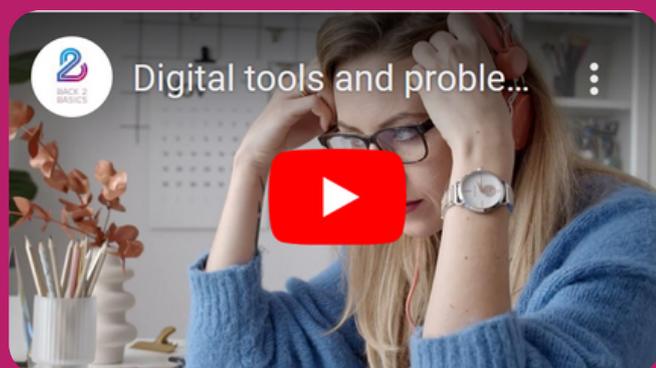
Co-funded by
the European Union

2021-1-PT01-KA220-HED-000023543

This project has been funded with support from the European Commission. This publication and all its contents reflect the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

OS RECURSOS BACK2BASICS ESTÃO DISPONÍVEIS!

**Pacote multimédia: Competências digitais para estudantes
do ensino superior**



Os estudantes do ensino superior são um dos principais grupos-alvo do projeto Back2Basics e, como tal, foi desenvolvido um pacote multimédia para abordar os principais tópicos do projeto e realçar o significado prático das ferramentas digitais no mercado de trabalho atual. Este pacote inclui 10 vídeos curtos e 5 infografias interativas, abrangendo diversos tópicos, como os desafios da cibersegurança, questões de proteção dos direitos de autor, as implicações de estilos de vida digitais pouco saudáveis, como utilizar o LinkedIn, como escrever e-mails, entre muitos outros. O objetivo final é inspirar os jovens a adquirirem proativamente as competências digitais necessárias para navegar e ultrapassar estes desafios com confiança.

Todos os vídeos estão em inglês, mas têm legendas em português, espanhol e grego e pode vê-los [aqui](#). As infografias estão todas disponíveis em inglês, português, espanhol e grego e pode aceder [aqui](#).

Partners:



universidade de aveiro



theoria poiesis praxis



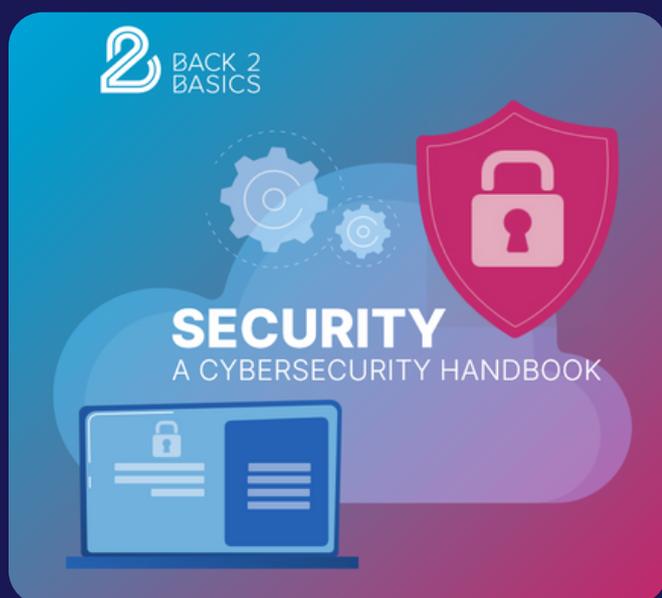
OS RECURSOS BACK2BASICS ESTÃO DISPONÍVEIS!

Manual de Cibersegurança

Num mundo cada vez mais interligado, a cibersegurança é de extrema importância. Este manual serve como um recurso valioso para indivíduos e organizações que procuram estar protegidas num ambiente de constante evolução de ciberameaças. Abrangendo tópicos que vão desde a engenharia social e o phishing até à prevenção de malware e à autenticação multifactor, este guia abrangente fornece conselhos práticos e melhores práticas para reduzir os riscos.

Tanto no meio profissional como no académico, é fundamental conhecer as ciberameaças e saber como geri-las para proteger não só as instituições, mas também as informações pessoais dos funcionários, clientes e outras partes interessadas.

Este manual está disponível em inglês, português, espanhol e grego e pode ser consultado [aqui](#)



Introduction	9
COMMON THREATS	15
Social Engineering	17
Phishing, Vishing and SMiShing	20
The Silent Invaders: An Overview of the Different Types of Malware	24
Unmasking Misleading Websites and Fake News	28
CYBER-HYGIENE: BEST PRACTICES	33
Defining cyber-hygiene	36
Recommendations for Staying Safe Online	37
Mitigation and Recovery	41
Designing a Robust Backup Strategy	42
PASSWORD MANAGEMENT AND SELF-PROTECTION	47
Risks of Weak Passwords	50
Defining Strong Passwords	53
Recommendations for Managing Passwords	54
Conclusion	59

Partners:



universidade de aveiro



theoria poiesis praxis



Co-funded by
the European Union

2021-1-PT01-KA220-HED-000023543

This project has been funded with support from the European Commission. This publication and all its contents reflect the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

OS RECURSOS BACK2BASICS ESTÃO DISPONÍVEIS!

Programa-piloto: contextos de aprendizagem reforçados digitalmente

Durante dois semestres, a Universidade da Macedónia e a Universidade de Aveiro envolveram professores neste programa piloto com o objetivo de:

- promover as competências digitais básicas dos estudantes exigidas pelo mercado de trabalho no contexto da aprendizagem académica;
- aplicar técnicas, ferramentas e recursos didáticos inovadores de base digital para atingir este objetivo;
- permitir que os professores do ensino superior deem aulas e realizem trabalhos utilizando ferramentas digitais, melhorando assim a sua prática pedagógica.

Os professores do ensino superior puderam **trocar conhecimentos e práticas** com outros colegas e explorar os materiais de formação que foram preparados pela equipa do Back2Basics. Durante este piloto, 10 professores do ensino superior foram desafiados a **transformar os seus planos de aula tradicionais em guiões de aula adaptados digitalmente**.

Aqui pode encontrar todos os recursos desenvolvidos para este programa-piloto, incluindo os planos de aula preparados pelos professores, os artefactos desenvolvidos pelos alunos e um relatório final sobre o programa-piloto com uma análise da sua implementação em ambas as universidades.



Partners:



universidade de aveiro



theoria poiesis praxis



Co-funded by
the European Union

2021-1-PT01-KA220-HED-000023543

This project has been funded with support from the European Commission. This publication and all its contents reflect the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

EVENTOS MULTIPLICADORES BACK2BASICS

Evento Multiplicador da Universidade de Aveiro

No final de maio, os parceiros da Universidade de Aveiro organizaram um workshop sobre gestão da identidade digital na Escola Superior de Educação de Viseu, como evento multiplicador do projeto Back2Basics.

Durante o workshop, os participantes exploraram e discutiram tópicos importantes como "O que é a identidade?", "Identidade no espaço digital" e "Representação, privacidade e reputação", com tarefas práticas que permitiram aos participantes aplicar o que aprenderam. Para além do workshop, os investigadores fizeram uma apresentação aprofundada do projeto Back2Basics, partilhando os seus recursos, e criando um espaço para estudantes e professores do ensino superior participarem num diálogo construtivo sobre a importância das competências digitais no mercado de trabalho atual. Os debates destacaram a necessidade de preparação digital e a sua implementação nos sistemas de ensino superior.



Partners:



universidade de aveiro



theoria poiesis praxis



Co-funded by
the European Union

2021-1-PT01-KA220-HED-000023543

This project has been funded with support from the European Commission. This publication and all its contents reflect the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

EVENTOS MULTIPLICADORES BACK2BASICS

Evento Multiplicador do Gabinete de Recolocación Industrial

A GRI teve a oportunidade de organizar três workshops dirigidos principalmente a jovens, consultores e técnicos de formação, não só para apresentar os resultados do projeto, mas também para partilhar ativamente dicas e boas práticas sobre como melhorar o nosso perfil de empregabilidade.

No último workshop, intitulado "Melhore a sua empregabilidade com o LinkedIn", os participantes tiveram a oportunidade de aprender a criar e estruturar um bom perfil nesta rede social com o objetivo de encontrar um emprego. Também lhes foram mostrados os resultados do projeto Back2Basics e como podiam aceder e utilizar os recursos criados, tanto individualmente como como um guia para os consultores nas suas sessões com candidatos a emprego.



Partners:



universidade de aveiro



theoria poiesis praxis



Co-funded by
the European Union

2021-1-PT01-KA220-HED-000023543

This project has been funded with support from the European Commission. This publication and all its contents reflect the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

EVENTOS MULTIPLICADORES BACK2BASICS

Evento multiplicador da Universidade da Macedónia

Em junho, a Universidade da Macedónia organizou um evento multiplicador intitulado "Transformação Digital no ensino superior: Capacitar Professores e Estudantes para os Desafios do Futuro". O evento foi organizado em colaboração com a 14th International Conference on Intelligent Tutoring Systems ITS'2024 e cerca de 100 participantes ficaram a conhecer os resultados finais do projeto Back2Basics e assistiram a apresentações apresentações de especialistas internacionais de 5 países diferentes que partilharam propostas e práticas inovadoras para a transformação digital no ensino superior.

Os participantes tiveram ainda a oportunidade de submeter artigos para este evento e todos os que foram aceites e apresentados serão publicados em breve pela Springer um volume de post-proceedings da Communications in Computer and Information Science (CCIS). Um dos artigos recebeu o prémio "Best Paper Award" e intitulava-se "Smart Assessment and Guided Education with Responsible AI", da autoria de Alexander Mikroyannidis, John Domingue, Aisling Third, David Tarrant e Tom Pieroni. Foi reconhecido pelo seu extraordinário contributo para os domínios da aprendizagem com recurso à tecnologia (TEL) e da IA na educação (AIEd).



Partners:



universidade de aveiro



theoria poiesis praxis



Co-funded by
the European Union

2021-1-PT01-KA220-HED-000023543

This project has been funded with support from the European Commission. This publication and all its contents reflect the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

BACK2BASICS MULTIPLIER EVENTS

Evento multiplicador da Associação BioLiving

Em junho, a Associação BioLiving organizou a Conferência Final do Back2Basics em Portugal. Esta conferência contou com vários momentos, teóricos e práticos, formais e informais, todos dedicados à partilha de preocupações e boas práticas para a empregabilidade jovem através da cooperação entre a academia e o mercado de trabalho.

Contámos com a colaboração de convidados incríveis (professores, alunos e profissionais de várias áreas) e com a presença de participantes de muitos contextos e locais, dentro e fora do país. Através de palestras, conversas, uma pequena exposição e workshops, este evento teve como objetivo promover a transformação digital no Ensino Superior, alinhando-a com as necessidades do mercado de trabalho, e mostrar todo o trabalho desenvolvido com o Back2Basics.



Partners:



universidade de aveiro



theoria poiesis praxis



Co-funded by
the European Union

2021-1-PT01-KA220-HED-000023543

This project has been funded with support from the European Commission. This publication and all its contents reflect the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



BRIDGING THE GAP BETWEEN HIGHER EDUCATION AND
LABOR MARKET BY FOSTERING DIGITAL SKILLS

NEWSLETTER 4

AGOSTO 2024

VISITA O NOSSO SITE E
SABE MAIS SOBRE O
PROJECTO BACK2BASICS!



E SEGUE-NOS EM:

FACEBOOK [@Back2BasicsErasmus](#)

INSTAGRAM [@back2basicserasmus](#)



Partners:



universidade de aveiro



theoria poiesis praxis



Co-funded by
the European Union

2021-1-PT01-KA220-HED-000023543

This project has been funded with support from the European Commission. This publication and all its contents reflect the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.